
УДК 349.417**Агибалова О.Ю., Пашенцев М.В.****АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ**

Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ

Аннотация: В статье рассмотрены характерные проблемные поля предоставления государственных услуг. Практические аспекты оптимизации процесса предоставления государственных услуг рассмотрены на примере сферы обеспечения безопасности дорожного движения. Авторы делают вывод, что активность органов государственной власти в данном процессе должна существенно расширяться, что потребует уточнения некоторых элементов институциональной базы.

Ключевые слова: государственные услуги, нормативная база предоставления государственных услуг, информационные площадки повышения качества государственных услуг, направления оптимизации предоставления государственных услуг.

UDC 349.417**Agibalova O.Yu., Pashentsev M.V.****RELEVANT ASPECTS OF THE PROVISION OF PUBLIC SERVICES**

The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

Abstract: The article deals with the characteristic problem fields of public services. Practical aspects of optimizing the process of providing public services are considered on the example of the sphere of road safety. The authors conclude that the activity of public authorities in this process should significantly expand, which will require clarification of some elements of the institutional framework.

Key words: public services, regulatory framework for the provision of public services, information platforms to improve the quality of public services, directions of optimization of public services.

Введение

На территории Воронежской области основными источниками правового регулирования дорожного движения являются Конституция Российской Федерации, Федеральные законы «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и «О безопасности дорожного движения». Помимо этого, используются нормативно-правовые акты субъекта, например, закон «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности на территории Воронежской области», а также другие законы Воронежской области.

Безопасность дорожного движения на территории Воронежской области основана на базовых принципах, закрепленных Федеральным законом «О безопасности дорожного движения», но институциональная база предоставления государственных и муниципальных услуг в сфере обеспечения безопасности дорожного движения постоянно обновляется. Сегодня исключительно важное значение отводится вопросам качества предоставляемых государственных и муниципальных услуг в области безопасности дорожного движения.

Государственные услуги: понятие, практика оказания и проблемы

Государственные услуги в сфере безопасности дорожного движения – это урегулированная и охраняемая нормами федеральных нормативно-правовых актов деятельность органов исполнительной власти, осуществляемая непосредственно либо через подведомственные им структуры, бесплатно либо по устанавливаемым ценам, по допуску транспортных средств к участию в дорожном движении; по допуску лиц в качестве водителей транспортных средств; по допуску транспортных средств, к перевозке грузов (опасных, негабаритных, тяжеловесных), по информированию об административных правонарушениях и т.д.

Оказание государственных услуг в сфере безопасности дорожного движения в России возложены ГИБДД. Сегодня Госавтоинспекция непрерывно работает над совершенствованием форм и методов предоставления государственных услуг, касающихся безопасности дорожного движения. Так, например, после приобретения транспортного средства владельцу предоставляется возможность оформить заявление на регистрацию в удобной форме на сайте ГИБДД (ГАИ) того региона, в котором проживает собственник. Для этого необходимо всего лишь выполнить несколько простых действий. Вначале нужно заполнить все обязательные поля, а далее распечатать заявление и квитанции, которые, в свою очередь, необходимо оплатить. После чего собственнику предоставляется возможность выбрать удобный день и время посещения органа, где процедура регистрации займет буквально час времени. Однако практика показывает, что в реальных условиях собственники сталкиваются с невозможностью такого оформления документов из-за того, что в периферийных подразделениях ГИБДД (ГАИ) нет соответствующей техники по причине нехватки средств на оснащение регистрационных подразделений. Также существует проблема с коммуникацией: используются довольно устаревшие каналы связи, которые не рассчитаны на большой трафик. И все же, сегодня к одной из основных причин сбоев данной системы можно отнести человеческий фактор. Один пример из практики: владелец транспортного средства произвел все вышеуказанные действия, но по прибытии в отдел ГИБДД оказывается, что расчетный счет, на который происходила оплата по квитанции, относится к совершенно другому подразделению ГИБДД и т.п.

Существуют пробелы и недочеты и в административном регламенте, основном ведомственном нормативном документе, регламентирующем осуществление процедуры регистрации транспортного средства. В некоторых ситуациях нормативно-правовой акт не способен решить все вопросы,

возникающие в связи с оказанием данной государственной услуги. Так, например, по информации официального сайта Министерства внутренних дел Российской Федерации (www.mvd.ru) основным ведомственным нормативно-правовым актом, регламентирующим оказание таких услуг, как предоставление сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения, а также осуществление контроля и надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения, является Приказ МВД России от 2 марта 2009г. №185[1]. Данным Приказом и был утвержден «Административный регламент Министерства внутренних дел Российской Федерации исполнения государственной функции по контролю и надзору за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения». Однако, административный регламент в большей степени подходит к регулированию только одной из заявленных услуг, а именно осуществлению контроля и надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения. Об этом в разделе I «Общие положения» данного административного регламента прямо указано, что данный нормативный акт устанавливает порядок действий служащих Госавтоинспекции, связанных с реализацией лишь одной из анализируемых нами государственных функций – исполнение контроля и надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований в области обеспечения безопасности дорожного движения.

Что касается порядка предоставления сведений об административных правонарушениях в области дорожного движения, то по нашему мнению, для ее правовой регламентации необходимо принять самостоятельный регламент.

Административный регламент определяет качество исполнения государственной функции: обеспечение надлежащей безопасности дорожного движения и непрерывного движения транспортных средств, максимально возможное предотвращение нарушения норм и правил дорожного движения и недопущение возникновения дорожно-транспортных происшествий. Одним из требований к порядку исполнения государственной функции, административным регламентом была установлена обязанность своевременно информировать о результатах работы. Для этого вся необходимая информация об интернет-сайтах, контактных телефонах (включая номера телефонов дежурных частей) и местонахождении органов управления Госавтоинспекции, региональных отделений и ведомств должна быть в свободном доступе и своевременно обновляться. Федеральный орган управления Госавтоинспекции, органы управления Госавтоинспекции и их подразделения обязаны информировать в определенном порядке об исполнении государственной функции. Также эти сведения можно получить по телефону или же с использованием средств массовой информации.

В подразделениях на стендах и на официальных сайтах органов управления Государственной автоинспекции должна размещаться и своевременно обновляться информация:

— извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, которые содержат нормы, регулирующие деятельность по исполнению государственной функции;

— извлечения из текста административного регламента с приложениями (полную версию можно найти на официальном сайте органа управления Государственной автоинспекции);

— месторасположение, режим работы и приема граждан, номера телефонов органов управления и подразделений, которые осуществляют исполнение государственной функции;

— адреса официальных сайтов федерального органа управления Государственной автоинспекции и органа управления Государственной автоинспекции;

— номера телефонов органов внутренних дел и подразделений, которые осуществляют контроль, за исполнением государственной функции, (к ним же относятся подразделения собственной безопасности территориальных органов МВД России на региональном уровне);

— порядок получения консультаций;

— порядок обжалования решений, действий/бездействия сотрудников, исполняющих государственную функцию.

Базовой функцией ГИБДД по модернизации системы предоставления государственных услуг в области обеспечения безопасности дорожного движения можно назвать предупреждение и пресечение противоправных действий в сфере технического надзора путём квалификации административных правонарушений и преступлений. В качестве примера можно рассмотреть процедуру, при которой обнаруживается подделка, изменение или уничтожение маркировки, нанесенной на автотранспортные средства заводом-изготовителем или несоответствие предоставленных документов регистрационным данным. В таком случае установленный законом порядок предусматривает задержку выдачи должностным лицом документов и регистрационных знаков до момента принятия решения органом Министерства внутренних дел. Сотрудником снимаются копии всех документов, составляется рапорт об обнаружении признаков преступления, после чего вся информация отправляется в орган внутренних дел по месту действия произошедшего.

Отличительной особенностью такого обращения можно назвать сроки исполнения. Решение должно быть принято в трёхдневный срок, тогда как по административному расследованию сроки не могут превышать одного месяца (в особых случаях расследование продляется).

В заключение данного вопроса хотелось бы отметить, что действия сотрудников каждый раз варьируются, поэтому необходимо унифицировать и регламентировать каждый из этапов алгоритма. В соответствии с ним при обнаружении правонарушения дело приобретает административный характер, а при подтверждении в результате тщательной проверки перешло в компетенции ст. 144 и 145 УПК РФ.

Выводы

Сегодня одним из важнейших пунктов развития системы предоставления государственных услуг в области безопасности дорожного движения можно назвать модернизацию и оптимизацию основной структуры Министерства внутренних дел Российской Федерации. Однако данные процессы невозможны без изменения отдельных нормативно-правовых норм. В глобальном понимании, необходимо начать с формирования совершенно новой концепции регулирования деятельности Госавтоинспекции, которая должна базироваться на федеральном законодательстве, а не на отдельных ведомственных подзаконных актах.

В современном мире в эпоху стремительного развития компьютерных технологий, постоянной нехваткой свободного времени, гражданам, прошедшим регистрацию через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (www.gosuslugi.ru), предоставляется уникальная возможность испытать на себе удобство таких систем.

В качестве улучшения существующей ныне системы предоставляемых государственных услуг и повышения безопасности дорожного движения необходимо активнее внедрять следующие меры:

1. Широко предлагать услуги по регистрации в компании по продаже автотранспортных средств;
2. При утилизации транспортного средства обязательно снять с учёта, принимая во внимание все возможные аспекты;
3. Осуществлять фотофиксацию идентификационного номера транспортного средства в процессе его регистрации;
4. Отменить Паспорт транспортного средства.

Список использованных источников

1. Приказ МВД России от 23 августа 2017 г. N 664 "Об утверждении Административного регламента исполнения Министерством внутренних дел Российской Федерации государственной функции по осуществлению федерального государственного надзора за соблюдением участниками дорожного движения требований законодательства Российской Федерации в области безопасности дорожного движения" (с изменениями и дополнениями) <http://base.garant.ru/71782148> (дата обращения 25.09.2018).