

УДК 332.14:352

Ковалёв А.А., Агибалов Ю.В.

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ УПРАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛИТЕТОМ НА
ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ «УМНЫЙ ГОРОД»***Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте РФ*

Аннотация: В статье рассматриваются актуальные вопросы внедрения информационных технологий в муниципальное управление, а также необходимость внедрения концепции «Умный город» в муниципальных образованиях.

Ключевые слова: местное самоуправление, муниципальное образование, «умный город».

UDC 332.14:352

Kovalev A.A., Agibalov Yu.V.

**IMPROVEMENT OF MANAGEMENT OF MUNICIPALITY BASED ON
THE IMPLEMENTATION OF THE CONCEPT “SMART CITY”***The Russian Presidential Academy of National Economy and Public
Administration*

Abstract: The article discusses current issues of implementing information technology in municipal management, as well as the need to introduce the concept of "Smart City" in municipalities.

Key words: local government, municipality, “smart city”.

Введение

В настоящее время во всех странах мира, города и городские центры являются движущей силой экономического развития и занимают центральное место в производственно-потребительских сетях, определении социальных, политических и экономических отношений и в настоящее время обеспечивают значительную долю валового внутреннего продукта стран. Города играют

решающую роль в национальном, региональном и глобальном развитии. В начале 2000 года начала формироваться концепция «умного города». Она была направлена в первую очередь на развитие технологий и инфраструктуры. Многие исследования по тематике умных городов посвящены в первую очередь технологическим аспектам. После многих лет проб и ошибок урбанисты пришли к новой модели умного города, которая предусматривает не только различные способы применения умных технологических решений, но и активное вовлечение жителей в их развитие.

В Российской Федерации в последние годы большое внимание уделяется формированию информационного общества и развитию «цифровой экономики». Своеобразный старт был дан в Послании Президента РФ В.В. Путина Федеральному собранию 1 декабря 2016 года¹ и «Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017—2030 годы», утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 9 мая 2017 года № 203². В целях реализации Послания Президента РФ, распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 года № 1632-р была утверждена Программа «Цифровая экономика Российской Федерации», в которой определён перечень основных направлений стратегического развития страны³. Для управления программой определены пять базовых и три прикладных направления развития цифровой экономики в России. К базовым

¹ Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 01.12.2016 "Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию" // «КонсультантПлюс». - [Электронный ресурс]. URL: - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_207978/ (дата обращения: 15.04.2020).

² Российская Федерация. Президент (2012-2018; В.В. Путин). О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы: указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 // «КонсультантПлюс». - [Электронный ресурс]. URL: - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/ (дата обращения: 15.04.2020).

³ Российская Федерация. Правительство РФ. Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации": распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р // «КонсультантПлюс». - [Электронный ресурс]. URL: - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221756/ (дата обращения: 15.04.2020).

направлениям были отнесены нормативное регулирование, кадры и образование, формирование исследовательских компетенций и технических заделов, информационная инфраструктура и информационная безопасность, а к прикладным — государственное управление, «умный город» и здравоохранение. На основе «Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017—2030 годы», был утверждён паспорт национального проекта «Цифровая экономика»⁴. Совокупный бюджет, выделенный на реализацию национального проекта «Цифровая экономика» составляет - 1634,9 млрд. руб.⁵.

В настоящее время Правительство РФ и органы местного самоуправления в субъектах РФ, сталкиваются с вызовами, определяющими необходимость пересмотра классических концепций и принципов государственного и муниципального управления, форм участия населения в жизни города⁶.

Среди этих вызовов можно выделить:

- ускорение передачи информации и необходимость мгновенного принятия решений в условиях неопределенности;
- резко возросшие требования населения к качеству оказываемых городом и государством сервисов;
- усложнившаяся структура управления и множество факторов процесса жизнедеятельности города.

⁴ Российская Федерация. Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам. Паспорт национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации: протокол от 24.12.2018 N 16 // «КонсультантПлюс». - [Электронный ресурс]. URL: - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319432/ (дата обращения: 15.04.2020).

⁵ «Национальные проекты: целевые показатели и основные результаты» от 07.02.2019 // «Официальный сайт Правительства РФ» [Электронный ресурс]. – URL: - <http://static.government.ru/media/files/p7nn2CS0pVhvQ98OOwAt2dzCIAietQih.pdf/>(дата обращения: 15.04.2020).

⁶ Гиглаватый А.В. Совершенствование государственного управления на основе его реорганизации и информатизации. Мировой опыт / Гиглаватый А.В., Горностаев Ю.М., Дрожжинов В.И., Штрик А.А.; под. ред. В.И. Дрожжинова. – М.: Эко-Трендз, 2012. – 34 с.

Кроме того, существует необходимость пересмотра механизмов управления для обеспечения нормальных условий жизнедеятельности и высокого уровня безопасности общества в целом и каждого гражданина в отдельности в условиях ограниченности ресурсов. Одним из решений этих проблем является концепция и технологии «Умного города».

«Умный город»: понятие, практика организации и проблемы

Современный «умный город» — это не просто муниципальное образование с хорошо развитой технологической инфраструктурой. Это место, где жизнь человека обретает новое качество благодаря умным решениям. Сегодня очевидно, что среди общих принципов местного самоуправления, наряду с законностью, на передний план выходит принцип научности. Принцип научности управления означает:

-во-первых, управление социально-экономическим развитием муниципальных образований на основе новейших достижений науки управления экономикой муниципального образования;

-во-вторых, необходимость осуществления построения и совершенствования муниципального управления на основе науки управления;

-в-третьих, предусматривает разработку моделей взаимодействия и взаимосвязей органов местного самоуправления с предприятиями и организациями различных форм собственности.⁷

Под «умным городом» понимают концепцию развития муниципального образования на основе инфокоммуникационных технологий, целями реализации которой является: во-первых, обеспечение безопасной и комфортной жизни граждан; обеспечение эффективного управления и функционирования муниципального хозяйства, транспортной инфраструктуры,

⁷ Агибалов Ю.В. Местное самоуправление [Текст] : учебное пособие / Ю. В. Агибалов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Воронеж: Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2018. — 504 с.

объектов энергетического комплекса, объектов жилищно-коммунального хозяйства (ЖКХ), социальных объектов, систем водо- и газоснабжения; во-вторых, предоставление населению и организациям сервисов, способных стать источниками доходов муниципальных образований⁸.

Благодаря использованию информационных технологий и цифровизации традиционных услуг, население используют свои ресурсы и время более рационально и продуктивно — становясь настоящими жителями умного города⁹. Очевидно, что инвестиции в эту сферу и усилия администраций муниципальных образований остаются важными факторами успешного внедрения прогрессивных технологий, однако, как отмечают эксперты, они оказывают лишь косвенное — а иногда и незаметное — влияние на жизнь и поведение горожан. Но как справедливо отмечает Е.Е. Кузнецова, это не отменяет важность таких решений для умного города, ведь они позволяют городским властям и жителям экономить свои время, энергию и деньги¹⁰.

Цифровые технологии в муниципальном управлении позволяют вести оперативный и достоверный учет ресурсов; повышать качество и надежность оказания коммунальных услуг населению путем применения цифровых технологий мониторинга, диагностики и управления; повышать эффективность управления транспортными потоками и использования муниципальной транспортной инфраструктуры; повышать эффективность транспортного и градостроительного планирования.

⁸ Проблемы и перспективы внедрения технологии «Умный город» на территории Российской Федерации // «Официальный сайт электронной платформы «Умный город-безопасный город: статьи, городские практики: Международная конференция «Умный город-безопасный город»» [Электронный ресурс]. — http://www.e-gorod.ru/Documents/meropr/2017_06!/2017_06_astana_sessiya/sbornik_praktik_%202017_07_05_Astana.pdf (дата обращения: 15.04.2020).

⁹ Кузнецова Е.Е. Технологии умных городов: что влияет на выбор горожан? / Е. Е. Кузнецова, Дж. Вотцель. — Москва: McKinsey Center for Government, 2018. — 65 с.

¹⁰ Кузнецова Е.Е. Технологии умных городов: что влияет на выбор горожан? / Е. Е. Кузнецова, Дж. Вотцель. — Москва: McKinsey Center for Government, 2018. — 65 с.

В настоящее время в городе Воронеж начинают внедряться умные решения: повышение энергоэффективности, регулирование транспортного потока на улицах города, внедрение цифровых сервисов оплаты в транспорте и др. Однако, большинство сфер пока еще остаются не цифровизированы. При этом основную сложность цифровизации составляет не столько разработка и внедрение самих смарт-сервисов, сколько неразвитость инфраструктуры, позволяющей аккумулировать данные из различных систем, ограниченные возможности по интеграции данных из различных информационных систем в единое пространство, многочисленные нормативно-правовые барьеры и дефицит компетенций. В этой связи, решить данные проблемы невозможно без четкой и понятной концепции, которая обеспечит понимание сущности, характеристик и ключевых сфер умного города.

Кроме этого, одной из множества целей цифровых технологий в муниципальном управлении является повышение качества диалога между властью и активными гражданами, направленного на совместное создание комфортной жизни для городской среды. В городе Воронеже создана и действует электронная платформа, которая направлена на получение мнения горожан по актуальным вопросам, касающимся развития города Воронежа. Данная электронная платформа заработала в конце 2018 года и имеет название «Активный Электронный Гражданин»¹¹. Однако, функционирование ее деятельности далеко от идеала. Нами отмечен ряд недостатков в её работе. Во-первых, об этой платформе практически никто не знает; во-вторых, технологическая составляющая по сравнению с аналогичными платформами таких городов как Москва, Казань, Санкт-Петербург и др. оставляет желать лучшего. Без обеспечения качественного диалога и понимания потребностей

¹¹ Активный Электронный Гражданин // «Официальный сайт электронной платформы «Активный Электронный Гражданин»» [Электронный ресурс]. – <https://e-active.govvrn.ru/> (дата обращения: 15.04.2020).

граждан не возможно осуществить внедрение и реализацию концепции «Умный город».

1. Таким образом, реформа местного самоуправления требует от муниципального управления овладения управленческими технологиями, более адаптированными к условиям современного развития российского общества¹². Очевидно, что эффективное решение вопросов местного значения невозможно без учёта мнения жителей муниципального образования. В этой связи, одним из ключевых принципов умного города должна стать возможность населения участвовать в городском управлении с помощью цифровых технологий и сервисов. Поэтому важной задачей и отправной точкой для реализации концепции является цифровизация процесса учета мнения горожан по актуальным вопросам развития городской среды.

Список использованных источников

1. Послание Президента РФ Федеральному Собранию от 01.12.2016 "Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию" // «КонсультантПлюс». - [Электронный ресурс]. URL: - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_207978/ (дата обращения: 15.04.2020).

2. Российская Федерация. Президент (2012-2018; В.В. Путин). О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы: указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 // «КонсультантПлюс». - [Электронный ресурс]. URL: -

¹² Агибалов Ю.В. Местное самоуправление [Текст]: учебное пособие / Ю.В. Агибалов. – Изд. 2-е, перераб. И доп. – Воронеж: ИПЦ «Научная книга», 2018.-504 с.

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_216363/ (дата обращения: 15.04.2020).

3. Российская Федерация. Правительство РФ. Об утверждении программы "Цифровая экономика Российской Федерации": распоряжение Правительства Российской Федерации от 28.07.2017 № 1632-р // «КонсультантПлюс». - [Электронный ресурс]. URL: - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_221756/ (дата обращения: 15.04.2020).

4. Российская Федерация. Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам. Паспорт национальной программы "Цифровая экономика Российской Федерации: протокол от 24.12.2018 N 16 // «КонсультантПлюс». - [Электронный ресурс]. URL: - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_319432/ (дата обращения: 15.04.2020).

5. «Национальные проекты: целевые показатели и основные результаты» от 07.02.2019 // «Официальный сайт Правительства РФ» [Электронный ресурс]. - URL: - <http://static.government.ru/media/files/p7nn2CS0pVhvQ98OOwAt2dzCIAietQih.pdf> / (дата обращения: 15.04.2020).

6. Гиглаватый А.В. Совершенствование государственного управления на основе его реорганизации и информатизации. Мировой опыт / Гиглаватый А.В., Горностаев Ю.М., Дрожжинов В.И., Штрик А.А.; под. ред. В.И. Дрожжинова. – М.: Эко-Трендз, 2012. – 34 с.

7. Агибалов Ю.В. Местное самоуправление [Текст] : учебное пособие / Ю. В. Агибалов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Воронеж: Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2018. — 504 с.

8. Проблемы и перспективы внедрения технологии «Умный город» на территории Российской Федерации // «Официальный сайт электронной платформы «Умный город-безопасный город: статьи, городские практики: Международная конференция «Умный город-безопасный город»» [Электронный ресурс]. – http://www.e-gorod.ru/Documents/meropr/2017_06!/2017_06_astana_sessiya/sbornik_praktik_%202017_07_05_Astana.pdf (дата обращения: 15.04.2020).

9. Кузнецова Е.Е. Технологии умных городов: что влияет на выбор горожан? / Е. Е. Кузнецова, Дж. Вотцель. — Москва: McKinsey Center for Government, 2018. — 65 с.

10. Активный Электронный Гражданин // «Официальный сайт электронной платформы «Активный Электронный Гражданин»» [Электронный ресурс]. – <https://e-active.govvrn.ru/> (дата обращения: 15.04.2020).