
УДК 303.732.4**Егельская С.В.****ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО И РАЗВИТИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГРАЖДАНСКИХ СЛУЖАЩИХ***Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ*

В статье рассматривается опыт развития электронного правительства и его влияние на эффективность управления органов государственной власти. Электронное правительство в настоящее время ярко представлено во многих сферах, каждая из которых так или иначе затрагивает деятельность государственных гражданских служащих.

Ключевые слова: электронное правительство, органы государственной власти, государственные гражданские служащие, государственная услуга

UDC 303.732.4**Egelskaya S.V.****ELECTRONIC GOVERNMENT AND DEVELOPMENT OF SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL COMPETENCE OF STATE CIVIL SERVANTS***The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration*

The article discusses the experience of the development of electronic government and its impact on the efficiency of government bodies. E-government is currently vividly represented in many areas, each of which in one way or another affects the activities of public civil servants.

Keywords: e-government, public authorities, government civil servants, government service

Понятие «электронное правительство» употребляется в широком и узком значении. В узком оно включает в себя применение электронных способов управления центральными органами исполнительной власти (правительством). В широком значении в понятие «электронное правительство» включается

специальный комплекс организационно-технических средств, способов, форм, методов, нацеленных на обеспечение электронного взаимодействия государства с различными органами власти, коммерческими структурами, гражданами (G2G, Government-to-Government), государственными служащими (G2E, Government-to-Employees), гражданами (система отношений G2C, Government-to-Citizen), бизнесом (G2B, Government-to-Business)¹.

Электронное правительство позволяет значительно упростить и ускорить административные процедуры, но это как правило технологический, а не правовой способ решения проблемы².

Электронное правительство в настоящее время наиболее ярко представлено в нескольких сферах, каждая из которых так или иначе затрагивает деятельность государственных гражданских служащих.

Одним из главных направлений реализации электронного управления и деятельности электронного правительства в Российской Федерации является оказание государственных и муниципальных услуг.

Данная область урегулирована Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»³ (далее – Закон № 210-ФЗ).

Сфера электронного управления в Законе № 210-ФЗ урегулирована главой 5 «Использование информационно-телекоммуникационных технологий

¹ Тарасов, А.М. Электронное правительство: понятие и система /А.М. Тарасов // Право и кибербезопасность. – 2013. – № 2. – С. 10 - 21.

² Любимов, Ю., Новак, Д., Цыганков, Д., Нестеренко, А., Варварин, А., Ибрагимов, Р., Жаркова, О., Москвитин, О., Маслова, Н., Верле, Е. Регуляторная гильотина / Ю. Любимов // Закон. – 2019. – № 2. – С. 20 - 36.

³ Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ // Российская газета. – 2010. – 30 июля.

при предоставлении государственных и муниципальных услуг». Все больше документооборот осуществляется в электронном виде⁴.

В соответствии с частью 1 статьи 19 Закона № 210-ФЗ предоставление регулируемых данным актом услуг в электронной форме, в том числе взаимодействие органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, и заявителей, осуществляется на базе информационных систем, включая государственные и муниципальные информационные системы, составляющие информационно-технологическую и коммуникационную инфраструктуру.

Тесно связанной с информационной системой предоставления государственных и муниципальных услуг является государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах, предназначенная для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг (статья 21.3 Закона № 210-ФЗ). Курирует данную систему Федеральное казначейство на основании приказа Казначейства России от 12.05.2017 № 11н «Об утверждении Порядка ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах»⁵.

Еще одной сферой активного государственного управления в области применения информационных технологий и электронного управления является область реализации государственных и муниципальных закупок, а также связанных с ними сделок.

⁴ Васильев, С.А., Грачева, Е.Ю., Дорошенко, Е.Н. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве Российской Федерации: монография / С.А. Васильев. – М. – НОРМА, ИНФРА-М. – 2016. – 208 с.

⁵ Российская Федерация. Казначейство России. Приказ. Об утверждении Порядка ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах от 12.05.2017 № 11н // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.

Данная область урегулирована Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»⁶, а также Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»⁷.

Шмелева М.В. полагает, что «государственные (муниципальные) закупки» – это строго регламентированная деятельность органов власти и организаций с правовым статусом заказчиков, осуществляемая посредством определенного юридического механизма, именуемого контрактной системой, и заключающаяся в приобретении товаров, работ и услуг, предусмотренных государственным или муниципальным заказом и необходимых для выполнения ими своих функций⁸.

В целях информационного взаимодействия создана единая информационная система (ЕИС), деятельность которой урегулирована постановлением Правительства Российской Федерации от 23.12.2015 № 1414 «О порядке функционирования единой информационной системы в сфере закупок»⁹. ЕИС вправе пользоваться как физические, так и юридические лица.

В целях поддержания адекватной и стабильной работы ЕИС было принято постановление Правительства Российской Федерации от 28.07.2018 №

⁶ О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 14 апреля.

⁷ О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц. Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ // Российская газета. – 2011. – 22 июля.

⁸ Шмелева, М.В. Разработка новой концептуальной модели государственных закупок через теоретическое познание основных категорий / М.В. Шмелева // Российская юстиция. – 2019. – № 6. – С. 48 - 51.

⁹ Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О порядке функционирования единой информационной системы в сфере закупок от 23.12.2015 № 1414 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 11.01.2016. № 2 (часть I). – Ст. 324.

882 «Об утверждении Правил мониторинга доступности (работоспособности) единой информационной системы в сфере закупок, электронной площадки»¹⁰.

Работа государственной интегрированной информационной системой управления общественными финансами «Электронный бюджет» урегулирована постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2015 № 658 «О государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет»¹¹.

Одним из базовых актов в области взаимодействия органов власти является постановление Правительства Российской Федерации от 08.09.2010 № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия»¹². К числу задач данной системы отнесено содействие оказанию государственных и муниципальных услуг, обеспечение их предоставления в электронной форме, обеспечения взаимодействия и передачи документов между органами власти при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

С помощью данной системы осуществляется передача запросов, поданных заявителями, обеспечение обмена электронными сообщениями между органами власти, обеспечение передачи информации в единый портал предоставления государственных и муниципальных услуг, обеспечение

¹⁰ Российская Федерация. Правительство России. Постановление. Об утверждении Правил мониторинга доступности (работоспособности) единой информационной системы в сфере закупок, электронной площадки от 28.07.2018 № 882 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 06.08.2018. – № 32 (Часть II). – Ст. 5341.

¹¹ Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет» от 30.06.2015 № 658 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 13.07.2015. – № 28. – Ст. 4228.

¹² Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О единой системе межведомственного электронного взаимодействия от 08.09.2010 № 697 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 20.09.2010. – № 38. – Ст. 4823.

предоставления размещенных сведений, а также статистический учет количества прошедших через систему сообщений.

Система предусматривает защиту информации от несанкционированного доступа, ограничение ее использования, а также хранение информации.

Доступ к системе имеют федеральные и региональные информационные системы, а также отдельные системы некоторых органов, организаций и государственных корпораций.

Уполномоченным за обслуживание данной системы, органом исполнительной власти является Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

В целях реализации положений рассматриваемого постановления Правительства Российской Федерации приняты ряд иных актов, при реализации которых также применяется система межведомственного взаимодействия. Например, постановление Правительства Российской Федерации от 25.08.2017 № 1014 «О взаимодействии федеральных органов исполнительной власти при использовании баз данных частотных присвоений для радиоэлектронных средств гражданского назначения, радиоэлектронных средств, используемых для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка, и радиоэлектронных средств, используемых для нужд органов государственной власти, в том числе президентской связи и правительственной связи»¹³, постановление Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1240 «О некоторых вопросах по обеспечению

¹³ Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О взаимодействии федеральных органов исполнительной власти при использовании баз данных частотных присвоений для радиоэлектронных средств гражданского назначения, радиоэлектронных средств, используемых для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка, и радиоэлектронных средств, используемых для нужд органов государственной власти, в том числе президентской связи и правительственной связи от 25.08.2017 № 1014 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 04.09.2017. – № 36. – Ст. 5439.

использования сети передачи данных органов власти»¹⁴, постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2014 № 1110 «О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами»¹⁵.

Еще одной системой развития электронного управления в сфере работы органов исполнительной власти является Национальная платформа распределенной обработки данных.

Принципами создания и развития национальной платформы распределенной обработки данных являются¹⁶: недискриминационный доступ, прозрачная ценовая политика использования ресурсов, стандартизация принципов поставки вычислительных ресурсов, обеспечение доступа к ресурсам организациям, принимающим участие в проектировании, разработке, тестировании и внедрении государственных информационных систем, а также во взаимодействии с ними на основе прозрачной политики аккредитации.

Еще одним элементом, обеспечивающим функционирование системы электронного правительства в сфере работы органов исполнительной власти, является головной удостоверяющий центр, функции которого в Российской Федерации в соответствии с приказом Минкомсвязи России от 13.04.2012 № 108 «Об обеспечении осуществления Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации функции головного удостоверяющего

¹⁴ Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О некоторых вопросах по обеспечению использования сети передачи данных органов власти от 24.11.2014 № 1240 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 01.12.2014. – № 48. – Ст. 6876.

¹⁵ Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами от 28.10.2014 № 1110 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 03.11.2014. – № 44. – Ст. 6074.

¹⁶ Российская Федерация. Правительство России. Распоряжение. Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде от 25.12.2013 № 2516-р // Собрание законодательства Российской Федерации. – 13.01.2014. – № 2 (часть II). – Ст. 155.

центра в отношении аккредитованных удостоверяющих центров» выполняет Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации¹⁷.

Деятельность органов исполнительной власти в обязательном порядке должна освещаться с помощью создания официальных интернет-сайтов, что предусмотрено требованиями Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»¹⁸, постановления Правительства Российской Федерации от 24.11.2009 № 953 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти»¹⁹.

Более подробное регулирование использования официальных сайтов осуществляется на основании принимаемых самими органами исполнительной власти актов. Среди таких нормативных документов наибольшей популярностью пользуются регламенты подготовки и размещения на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации о деятельности органа²⁰.

Обобщая сказанное, отметим, что все описанные выше сферы деятельности электронного правительства играют важную роль в формировании и развитии социально-психологической компетентности государственных гражданских служащих. Повышение прозрачности,

¹⁷ Российская Федерация. Минкомсвязи России. Приказ. Об обеспечении осуществления Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации функции головного удостоверяющего центра в отношении аккредитованных удостоверяющих центров от 13.04.2012 № 108 // Российская газета. – 2012. – 11 мая.

¹⁸ Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ // Российская газета. – 2009. – 13 февраля.

¹⁹ Российская Федерация. Правительство России. Постановление. Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти от 24.11.2009 № 953 // Российская газета. – 2009. – 02 декабря.

²⁰ Дорошина, Г.В. Подготовка и размещение информации на официальных сайтах органов исполнительной власти / Г.В. Дорошина // Делопроизводство. – 2014. – № 2. – С. 14 - 19.

общеобязательности, фиксированности и проверяемости всех действий, осуществляемых государственными гражданскими служащими, способствует большему развитию их компетентности, усилению положительных моментов и нивелированию негативных.

Подводя итог сказанного, можно отметить, что в Российской Федерации в настоящее время идет достаточно бурное и активное развитие электронного правительства в самых разных сферах взаимодействия органов исполнительной власти. Государство пытается найти «слабые точки» и сферы наиболее востребованного введения возможности реализации функций органов исполнительной власти.

Принимаются меры по развитию и совершенствованию систем межведомственного взаимодействия, развитию системы работы электронных подписей, реализации функций национальной системы распределенной обработки данных.

Государством принимаются меры по развитию электронного представительства и опубликования официальной информации органами исполнительной власти, а также по поддержке деятельности органов исполнительной власти при осуществлении государственных и муниципальных закупок.

В условиях развития информационного общества, протекающих в мире процессов глобализации, а также общих тенденций и направлений государственных и общественных процессов все больше возрастает значение контроля и уделения внимания развитию социально-психологической компетентности государственных гражданских служащих.

Электронные технологии и электронное правительство в данной ситуации, как отмечалось выше, являются способом дополнительного обеспечения и гарантирования должного поведения государственного

служащего, развития тех его социально-психологических качеств, которые согласуются с установленным государством порядком осуществления служащим своих функций.

Перенесение требований административных регламентов в систему предоставления государственных и муниципальных услуг, с одной стороны, усложняют для государственного гражданского служащего способы обхода государственных требований, а с другой стороны создают для него постоянно действующую «памятку» надлежащего варианта действий.

Введение данного принципа в систему обеспечивает развития социально-психологической компетенции государственных гражданских служащих именно посредством перевода ряда государственных услуг в электронную форму.

Аналогичный принцип действует и в части создания единой информационной системы обеспечения государственных закупок. Введение в систему единого подхода и порядка осуществления государственных закупок, необходимость соблюдения всех процедур, обеспечение прозрачности и возможности проверки действий обеспечивают убежденность государственного служащего в недопустимости и невозможности отступления от надлежащего варианта поведения и недопустимость любых нарушений, в том числе связанных с недостаточной социально-психологической компетентностью.

Необходимость поддержания служащим необходимого уровня квалификации прямо коррелирует с описанным выше утверждением о том, что социально-психологическое развитие является частью компетенций государственных гражданских служащих.

Наконец, обязанность служащего соблюдать требования к служебному поведению, запреты, а также сообщать о случаях личной заинтересованности и случаях возникновения конфликта интересов являются прямым примером

государственного регулирования развития социально-психологической компетентности государственных гражданских служащих.

Полагаем, что данное направление требует дальнейшего развития и постоянного мониторинга, что обусловлено как изменениями обстановки внутри государства, так и постоянно совершенствующимися методами взаимодействия и работы в электронной среде.

Список использованных источников:

1. О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд. Федеральный закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ // Российская газета. – 2013. – 14 апреля.

2. О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц. Федеральный закон от 18.07.2011 № 223-ФЗ // Российская газета. – 2011. – 22 июля.

3. Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ // Российская газета. – 2010. – 30 июля.

4. Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления. Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ // Российская газета. – 2009. – 13 февраля.

5. Российская Федерация. Правительство России. Постановление. Об утверждении Правил мониторинга доступности (работоспособности) единой информационной системы в сфере закупок, электронной площадки от 28.07.2018 № 882 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 06.08.2018. – № 32 (Часть II). – Ст. 5341.

6. Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О государственной интегрированной информационной системе управления общественными финансами «Электронный бюджет» от 30.06.2015 № 658 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 13.07.2015. – № 28. – Ст. 4228.

7. Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О единой системе межведомственного электронного взаимодействия от 08.09.2010 № 697 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 20.09.2010. – № 38. – Ст. 4823.

8. Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О взаимодействии федеральных органов исполнительной власти при использовании баз данных частотных присвоений для радиоэлектронных средств гражданского назначения, радиоэлектронных средств, используемых для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка, и радиоэлектронных средств, используемых для нужд органов государственной власти, в том числе президентской связи и правительственной связи от 25.08.2017 № 1014 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 04.09.2017. – № 36. – Ст. 5439.

9. Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О некоторых вопросах по обеспечению использования сети передачи данных органов власти от 24.11.2014 № 1240 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 01.12.2014. – № 48. – Ст. 6876.

10. Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О порядке функционирования единой информационной системы в сфере закупок от 23.12.2015 № 1414 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 11.01.2016. № 2 (часть I). – Ст. 324.

11. Российская Федерация. Правительство России. Постановление. О лицензировании предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами от 28.10.2014 № 1110 // Собрание законодательства Российской Федерации. – 03.11.2014. – № 44. – Ст. 6074.

12. Российская Федерация. Правительство России. Распоряжение. Об утверждении Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде от 25.12.2013 № 2516-р // Собрание законодательства Российской Федерации. – 13.01.2014. – № 2 (часть II). – Ст. 155.

13. Российская Федерация. Правительство России. Постановление. Об обеспечении доступа к информации о деятельности Правительства Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти от 24.11.2009 № 953 // Российская газета. – 2009. – 02 декабря.

14. Российская Федерация. Минкомсвязи России. Приказ. Об обеспечении осуществления Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации функции головного удостоверяющего центра в отношении аккредитованных удостоверяющих центров от 13.04.2012 № 108 // Российская газета. – 2012. – 11 мая.

15. Российская Федерация. Казначейство России. Приказ. Об утверждении Порядка ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах от 12.05.2017 № 11н // Официальный интернет-портал правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>.

16. Васильев, С.А., Грачева, Е.Ю., Дорошенко, Е.Н. Институт государственных и муниципальных услуг в современном праве Российской Федерации: монография / С.А. Васильев. – М. – НОРМА, ИНФРА-М. – 2016. – 208 с.

17. Дорошина, Г.В. Подготовка и размещение информации на официальных сайтах органов исполнительной власти / Г.В. Дорошина // Делопроизводство. – 2014. – № 2. – С. 14 - 19.

18. Любимов, Ю., Новак, Д., Цыганков, Д., Нестеренко, А., Варварин, А., Ибрагимов, Р., Жаркова, О., Москвитин, О., Маслова, Н., Верле, Е. Регуляторная гильотина / Ю. Любимов // Закон. – 2019. – № 2. – С. 20 - 36.

19. Тарасов, А.М. Электронное правительство: понятие и система /А.М. Тарасов // Право и кибербезопасность. – 2013. – № 2. – С. 10 - 21.

20. Шмелева, М.В. Разработка новой концептуальной модели государственных закупок через теоретическое познание основных категорий / М.В. Шмелева // Российская юстиция. – 2019. – № 6. – С. 48 - 51.