

УДК 332.26

Егупова А.А., Воротникова Е.В.

**АНАЛИЗ МЕХАНИЗМА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕГО РЕАЛИЗАЦИЮ
ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ
В ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ**

*Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте РФ*

В статье рассматривается система оказания государственных услуг Росреестром в электронном виде. Проанализированы методы и инструменты, обеспечивающие реализацию эффективной системы предоставления государственных услуг населению в электронном виде. Представлены рекомендации по ее совершенствованию.

Ключевые слова: Росреестр, портал госуслуг, государственные услуги, электронные услуги, электронный документооборот.

УДК 332.26

Egupova A. A., Vorotnikova E. V.

**ANALYSIS OF THE MECHANISM ENSURING THE IMPLEMENTATION
OF AN EFFECTIVE SYSTEM OF PROVIDING PUBLIC SERVICES IN
ELECTRONIC FORM IN THE FEDERAL SERVICE FOR STATE
REGISTRATION, CADASTRE AND CARTOGRAPHY**

The Russian Presidential Academy of National Economy and Public Administration

The article deals with the system of public services rendered by Rosreestr in electronic form. Methods and tools that ensure the implementation of an effective system of providing public services to the population in electronic form are analyzed. Recommendations for its improvement are presented.

Keywords: The Federal registration service, the portal of public services, public services, electronic services, electronic document management.

Федеральная служба государственной регистрации, кадастра и картографии осуществляет свою деятельность непосредственно и через свои территориальные органы, а также подведомственные организации во взаимодействии с другими федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, общественными объединениями и иными организациями.

Основные задачи и функции службы [1]:

- вести Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН);
- Единый государственный реестр саморегулируемых организаций (ГРСО);
- Государственный кадастр недвижимости;
- Государственный каталог географических названий; сводный государственный реестр арбитражных управляющих; государственного фонда данных, полученных в результате проведения землеустройства;
- осуществлять государственный земельный надзор; государственный геодезический надзор; мониторить земли (кроме земель сельскохозяйственного назначения).

Дадим краткое пояснение каждой из указанных выше услуг и функций.

- Государственная регистрация прав на недвижимость. Чтобы стать собственником квартиры, дома, земельного участка и другой недвижимости, необходимо узаконить право собственности. Это неотъемлемое право гражданина России и основа правового общества. Без права собственности невозможно проводить какие-либо сделки с недвижимостью и землей.
- Кадастровый учет — это огромная жилищная база. Если квартира или дом стоят на кадастровом учете, значит, у них есть документы и с ними можно совершать сделки купли-продажи. Обычно застройщик ставит

новостройки на кадастровый учет до получения правообладателями права собственности. Однако, если гражданину(организации) необходимо оформить участок земли в собственность, квартиру с перепланировкой или дом на вторичном рынке, то необходимо осуществить кадастровый учет в Росреестре.

- Получение сведений из ЕГРН. Если недвижимое уже есть в кадастре и на него есть право собственности, то в Росреестре можно получить выписки из ЕГРН о кадастровой стоимости объекта недвижимости и данные из фонда кадастровой оценки. Эти документы пригодятся для продажи, перепланировки или дарения недвижимого имущества.

- Государственный земельный надзор – это деятельность государственных земельных инспекторов Росреестра направленная на предупреждение, выявление и пресечение нарушений физическими или юридическими лицами требований земельного законодательства РФ [3].

Еще несколько лет назад нужно было стоять очередь в отделение Росреестра, Кадастровой палаты или МФЦ, чтобы оформить квартиру в собственность или узаконить сделку с другой недвижимостью.

Сейчас все электронные услуги доступны непосредственно на официальном сайте Росреестра (<https://rosreestr.ru>) во вкладках «Государственные услуги», «Сервисы», «Личный кабинет».

Для того чтобы подать документы на государственную регистрацию, кадастровый учет или единовременное оказание этих услуг в электронном виде нужно перейти на официальный сайт Росреестра, выбрать вкладку «Государственные услуги» и в ней соответствующее заявление.

В рамках данного сервиса заявитель имеет возможность сформировать обращение, необходимое для предоставления услуги, при этом следует пошагово заполнить поля: указать цель обращения, заполнить данные об объекте недвижимости, о правообладателе, указать сведения о заявителе,

загрузить документы, предоставляемые на государственную регистрацию прав (в том числе, нотариально удостоверенную доверенность, подтверждающую полномочия представителя), подписать сформированное заявление и пакет документов усиленной квалифицированной электронной подписью (далее УКЭП).

Для получения официальных сведений из Единого государственного реестра недвижимости в электронном виде необходимо воспользоваться вкладкой «Государственной услуги» - «Получение сведений из ЕГРН». Сведения предоставляются в виде выписки и могут быть представлены в другие организации в качестве официального документа. Для направления запроса необходимо последовательно заполнить: данные о местоположении объекта, информацию о заявителе, а также выбрать способ предоставления выписки. Выписка может быть представлена в виде электронного документа, заверенного УКЭП уполномоченного лица, или в виде бумажного документа почтовым отправлением [2].

Степень готовности документов можно отслеживать на официальном сайте Росреестра (<https://rosreestr.ru>) с помощью сервиса «Проверка исполнения запроса» по номеру заявки, который сообщается при сдаче пакета документов. Вводя номер, заявитель получает информацию о стадии совершения регистрации. Эта же информация поступит на электронную почту, указанную в заявлении.

Ниже, на рисунке 1 нами представлен функционал сайта Росреестра, который позволяет воспользоваться услугами и функциями ведомства.



Рисунок 1 – Услуги Росреестра, оказываемые в электронном виде на сайте

С помощью «Личного кабинета» каждый пользователь может получить актуальную информацию о своей недвижимости (о квартире, доме, земельном

участке). Например, на странице «Мои объекты» можно найти сведения о каждом из них: вид объекта, его кадастровый номер, адрес, площадь, кадастровую стоимость, долю в праве собственности и многие другие характеристики. Удобство состоит еще и в том, что в «Личном кабинете» предоставлены данные о недвижимости не только в пределах Воронежской области, но и на территории всей России. Через личный кабинет также доступны государственная регистрация прав, кадастровый учет и единовременное оказание этих услуг.

Также на сайте Росреестра можно рассчитать налог на имущество и записаться на прием в ближайшее отделение. Если пользователь зарегистрирован в системе госуслуг, то все обращения в Росреестр можно делать через приложение или на сайте госуслуг.

Помимо вышперечисленного, на сайте Росреестра функционирует сервис «Жизненные ситуации». Данный сервис является простым и понятным инструментом получения интересующей заявителя информации в сфере оформления недвижимости.

Воспользоваться удобным интерфейсом «Жизненных ситуаций» действительно легко. Зайдя в указанный раздел, человек должен выбрать из предложенного списка объект недвижимости, по которому планируется совершение регистрационных действий, и тип операции с ним, а также ответить на уточнения, предложенные в анкете. Совокупность всех ответов и уточнений позволяет пользователю получить подробный перечень документов, необходимых для конкретной услуги Росреестра, сроках ее предоставления и размерах государственной пошлины за ее оказание. Перечень можно распечатать или сохранить в виде электронного документа. Пример интерфейса сервиса представлен на ниже на рисунке 2.

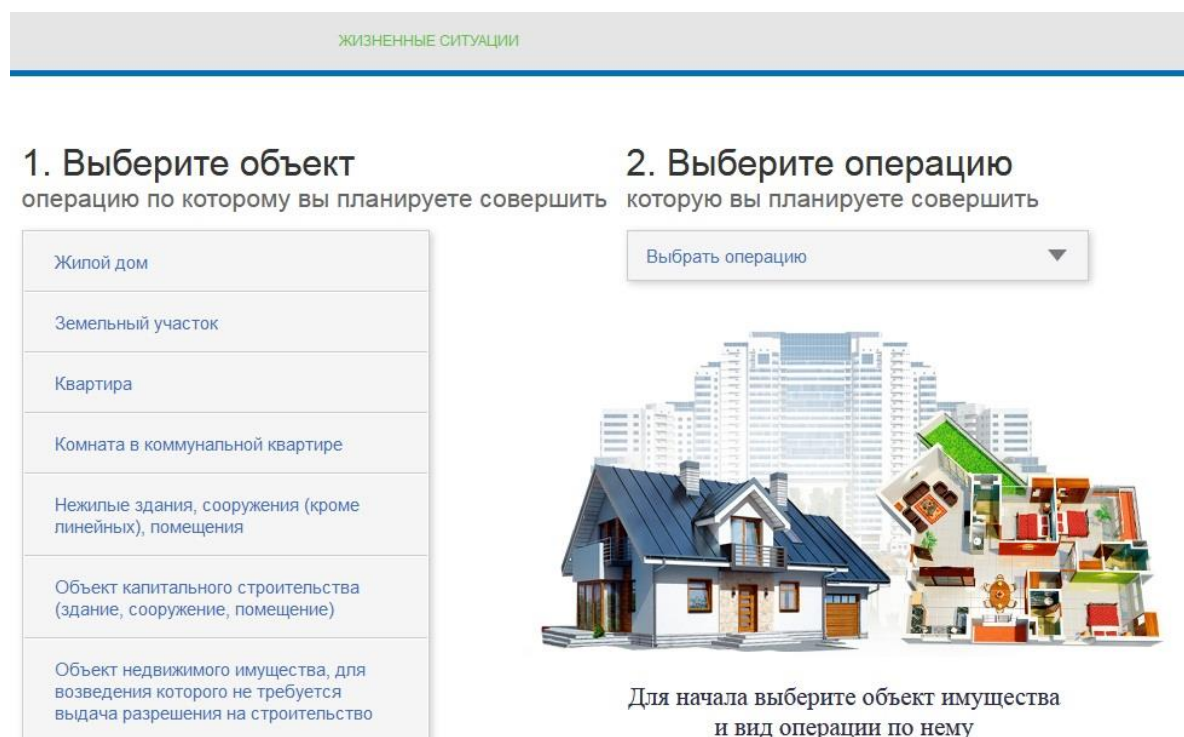


Рисунок 2 – Пример интерфейса сервиса «Жизненные ситуации»

Помимо этого, в 2019 году Росреестр совместно с ФГБУ ФКП Росреестра запустил электронный сервис «Регистрация просто». Он предусматривает более 80 жизненных ситуаций и позволяет заявителям существенно упростить сбор документов для обращения в Росреестр, определиться с набором документов, выбрать нужную услугу.

На новом сайте, расположенном по адресу: <https://регистрацияпросто.рф>, гражданин заполняет интерактивный опросник, после чего в наглядной форме формируется список документов, необходимых для конкретной ситуации. Формы документов, в том числе договоров, можно скачать с помощью данного сервиса.

Дополнительно отображается информация о размере государственной пошлины для физических и юридических лиц, в случае необходимости ее уплаты, а также срок оказания данной услуги органом регистрации прав.

Заявитель скачивает шаблоны документов, и подает заявку онлайн, через офисы МФЦ, либо направляет по почте.

Если заявитель не завершил формирование списка необходимых документов, то введя номер предыдущего расчёта, можно быстро перейти к завершению формирования.

Если на сервисе отсутствует требуемый случай, можно получить консультацию по телефону.

В результате использования данного сервиса у граждан отсутствует необходимость в обращении в разные юридические консультации, в риэлтерские агентства, так как сервис жизненных ситуаций «Регистрация просто» позволяет легко, бесплатно и в короткие сроки сформировать необходимый для получения услуги пакет документов.

Стоит отметить, что сайт носит справочный характер, но через него можно перейти к подаче документов в электронном виде.

Для этого заявитель может перейти по ссылке на официальный сайт Росреестра (<https://rosreestr.ru>), где будет необходимо заполнить размещенную на информационном ресурсе электронную форму заявления, а также прикрепить соответствующие документы.

Таким образом с технической части оказания государственных услуг населению у Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Воронежской области на первый взгляд проблем нет. Однако, стоит отметить постоянно перегруженные очереди в МФЦ и невозможность записаться даже предварительно на ближайший месяц в офис приема/выдачи документов, а также недостижение средних показателей по РФ среди органов исполнительной власти по доли заявлений, поданных в электронном виде говорят о недостаточно эффективной работе Росреестра в области работы с заявителями.

Так, оказание государственных услуг Росреестра по государственному кадастровому учету и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество, а также по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости, в электронном виде является одним из важных условий для сокращения сроков рассмотрения соответствующих заявлений и запросов, сокращения количества процедур, необходимых для получения данных услуг, в том числе связанных с визитами в многофункциональные центры оказания государственных и муниципальных услуг, уменьшения издержек, связанных с бумажным документооборотом, и, как следствие, повышения уровня удовлетворенности граждан качеством услуг Росреестра и создания благоприятных условий ведения бизнеса [2].

В связи с этим, нами разработан план мероприятий (далее – План), направленный на популяризацию электронных услуг Росреестра и распространение электронного способа подачи документов в целях обеспечения оптимальных условий для получения государственных услуг Росреестра.

Основными механизмами внедрения Плана являются информационно-мотивирующие и разъяснительные мероприятия, направленные на продвижение электронного способа подачи документов для получения услуг Росреестра и достижение показателя доли государственных услуг Росреестра в электронном виде, предусмотренных [3]:

- планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение качества государственных услуг в сфере государственного кадастрового учета недвижимого имущества и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним», утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 01.12.2012 № 2236-р;

- федеральной целевой программой «Развитие единой государственной системы регистрации прав и кадастрового учета недвижимости (2014 – 2020 годы)», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 10.10.2013 № 903;
- целевыми моделями упрощения процедур ведения бизнеса и повышения инвестиционной привлекательности субъектов Российской Федерации, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р.

План мероприятий направленный на популяризацию электронных услуг
Росреестра

1. Обучение заявителей использованию электронных услуг и сервисов Росреестра, в том числе посредством создания в офисах территориальных органов Росреестра и филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра» «Центров консультирования» по сдаче документов на государственную регистрацию прав на недвижимость в электронном виде (далее – Центры консультирования).

- Организация на базе территориальных органов Росреестра и филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра» (далее также – Филиалы) (в оборудованных помещениях, где ранее размещались офисы приема-выдачи документов Росреестра, которые остаются до настоящего времени в пользовании территориальных органов Росреестра и филиалов ФГБУ «ФКП Росреестра») мест приема заявителей для осуществления консультирования по сдаче документов на государственную регистрацию прав на недвижимое имущество в электронном виде.
 - Проведение с гражданами, юридическими лицами, органами местного самоуправления, органами государственной власти, кадастровыми инженерами, судебными, правоохранительными органами, судебными
-

приставами-исполнителями, арбитражными управляющими и иными категориями заявителей мастер-классов по обучению использования электронных услуг и сервисов Росреестра.

- Реализация договоренностей с саморегулируемыми организациями кадастровых инженеров, осуществляющих свою деятельность на территории субъекта Российской Федерации, о проведении мастер-классов по обучению использования электронных услуг и сервисов Росреестра с группами кадастровых инженеров, являющихся членами таких саморегулируемых организаций

2. Размещение в офисах Филиалов, МФЦ рабочих станций с выходом на портал государственных услуг, оказываемых Росреестром в электронном виде

Организация в офисах приема-выдачи Филиалов, МФЦ рабочих мест с выходом на портал государственных услуг, оказываемых Росреестром в электронном виде, для самостоятельной подачи заявителем документов в электронном виде и оказание консультационной помощи заявителям

3. Обеспечение возможностей приобретения сертификата электронной подписи для получения электронных услуг Росреестра непосредственно в Удостоверяющем центре ФГБУ «ФКП Росреестра» для исключения обращения заявителя в иные сторонние организации

Увеличение количества мест оказания услуг Удостоверяющего центра ФГБУ «ФКП Росреестра» в собственных офисах Филиалов, а также дополнительно в профильных организациях (на площадках крупных застройщиков и нотариата)

4. Подготовка раздаточного ознакомительного материала для заявителей

Разработка лифлетов, плакатов, брошюр с инструкциями по предоставлению услуг Росреестра в электронном виде для размещения в

офисах приема-выдачи Филиалов, МФЦ, а также на официальном сайте ФГБУ «ФКП Росреестра» в форме инфографики.

5. Сокращение сроков рассмотрения заявлений, запросов

Утверждение совместно Филиалом и территориальным органом Росреестра организационно-распорядительного документа о сокращении сроков рассмотрения заявлений об осуществлении государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав, запросов о предоставлении сведений, содержащихся в ЕГРН, предоставленных в орган регистрации прав в электронном виде

6. Обеспечение поддержки высшим органом государственной власти субъекта Российской Федерации

Реализация поддержки высшими органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации предоставления государственных услуг Росреестра в электронном виде путем обязания органов местного самоуправления, государственной власти использовать только электронный способ обращения в орган регистрации прав

7. Информирование органов государственной власти

Информирование с определенной периодичностью (еженедельно, ежемесячно) высших органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации о количественных показателях направления органами местного самоуправления заявлений об осуществлении государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав, запросов о предоставлении сведений, содержащихся в ЕГРН, в электронном виде, ответов на запросы органа регистрации прав посредством СМЭВ

Благодаря применению инновационных подходов в работе и популяризации электронных сервисов ведомство стремится сделать процесс оказания государственных услуг более доступным и качественным. В

результате граждане и представители бизнеса получают государственные услуги оперативно, используя при совершении сделок с недвижимостью эффективные средства и способы взаимодействия с государственным органом.

Более того, хотим отметить, что Управление Росреестра не является обособленным органом власти – оно входит в общую систему исполнительных органов власти, в следствие чего заявителю прежде чем подать заявление на оказание электронной услуги Росреестра необходимо собрать комплект документов, установленный законодательством РФ в области имущественных и земельных отношений для оказания запрашиваемой услуги. Это в свою очередь не исключает ряда запросов из других ведомств, и, следует заметить, не все из них также эффективно осуществляют свою деятельность в электронном виде, как Росреестр.

Таким образом, по нашему мнению, для дальнейшего шага в развитии оказания населению государственных услуг Росреестра в электронном виде необходимо совершенствовать межведомственное взаимодействие органов власти, осуществляющих функции в области имущественных земельных отношений, а также повышать грамотность потребителей о формах оказания своих услуг.

Список использованных источников

1. Российская Федерация. Правительство. Министерство экономического развития РФ. О Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии" (вместе с "Положением о Федеральной службе государственной регистрации, кадастра и картографии от 01.06.2009 N 457;

2. Российская Федерация. Правительство. О Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в



электронном виде: Распоряжение Правительства РФ от 25 декабря 2013 г.
N 2516-р;

3. О государственной регистрации недвижимости. Федеральный закон
от 13.07.2015 №218.