

УДК 323.3

Воротникова Е.В., Чуйкова А.А.

**ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРОЙ НА
ТЕРРИТОРИИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ В КРИЗИСНОЙ
СИТУАЦИИ***Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте РФ*

Аннотация: В статье рассмотрены проблемы в социальной сфере Воронежской области, которые особенно ярко проявились в острой кризисной ситуации. Проведен анализ ключевых мер, принятых правительством области для выхода из кризисной ситуации.

Ключевые слова: государственное управление, социальная сфера, государственные услуги.

UDC 37.017.4

Vorotnikova E.V., Chuikova A. A.

**FEATURES OF SOCIAL SPHERE MANAGEMENT ON THE TERRITORY
OF THE VORONEZH REGION IN A CRISIS SITUATION***The Russian Presidential Academy of National Economy and Public
Administration*

Abstract: the article deals with the problems in the social sphere of the Voronezh region, which were particularly pronounced in the acute crisis situation. The analysis of the key measures taken by the regional government to overcome the crisis situation is carried out.

Key words public administration, social sphere, public services.

Развитие социальной сферы является основным направлением внутренней политики государства и обеспечивает благосостояние и общее развитие населения. Статья 7 Конституции Российской Федерации гласит: «Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, гарантирующих достойную жизнь и

свободное человеческое развитие». Признаками государства всеобщего благосостояния являются реализация прав и реальная доступность социальных благ для абсолютного большинства населения.

Социальная сфера российского общества включает, прежде всего, такие отрасли, непосредственная деятельность которых способствует решению социальных проблем граждан страны. Принято относиться к важным секторам общественной сферы, таким как образование, здравоохранение, социальная помощь уязвимым слоям населения, занятость, миграционная политика, жилищно-коммунальные услуги, культурная и молодежная политика. Важная роль в государственном управлении социальной сферой отводится повышению качества жизни населения страны.

Таким образом, следует говорить не только об удовлетворении основных минимальных потребностей людей (продукты питания, безопасность), но предполагать их способность использовать широкий спектр биологических, социальных и экономических ресурсов, таких как здоровье, социальные отношения, доступ к образованию, реализация финансовых гражданских прав и т. д. Следовательно, государство становится представителем общих интересов и устремлений разнородных частей общества, гарантируя его единство и безопасность. Имея власть над всеми членами общества, оно способно поддерживать баланс политических ценностей и мнений в обществе.

В каждом субъекте Российской Федерации, основой, обеспечивающей стабильность развития человеческого потенциала и улучшение качества жизни населения, выступают региональные органы власти. На сегодняшний день, под влиянием большого числа негативных факторов внешней среды, создающих проблемы для эффективного развития социальной сферы региона, роль региональных органов власти возрастает [2].

В управлении социальной сферой государство обязуется играть протекционистскую роль и защищать граждан от прямого воздействия рыночных изменений или других кризисных явлений, связанных с экономическими трудностями. Таким образом, государственное управление в значительной степени предполагает распределительный характер финансовых, символических и культурных ресурсов, находящихся в его распоряжении. Одной из основных функций государственного управления социальной сферой является поддержание классового компромисса, правопорядка, гражданской солидарности, стабильности и сотрудничества жителей страны в обществе с учетом этнического и конфессионального разнообразия [3].

Первостепенной задачей России в социальной политике можно считать достижение социального равенства и, из чего следует, снижение уровня социального неравенства, которое связано с потерей финансовых доходов по причине разных жизненных обстоятельств.

Средством борьбы государства против социального неравенства является социальное обеспечение. Развитие данного вида обеспечения сильно зависит от того какие возможности существуют у государства на его финансирование, так как необходимость общества в нем очень велика.

Вышеуказанный законодательный акт характеризует отношение государства к малоимущим семьям и малоимущим гражданам, а также призван оказывать поддержку их в наиболее трудные периоды.

Социальной помощью, которая оказывается в Российской Федерации, находит регулирование в Законе «О государственной социальной помощи».

На рисунке 1 отразим основополагающие задачи данного закона.

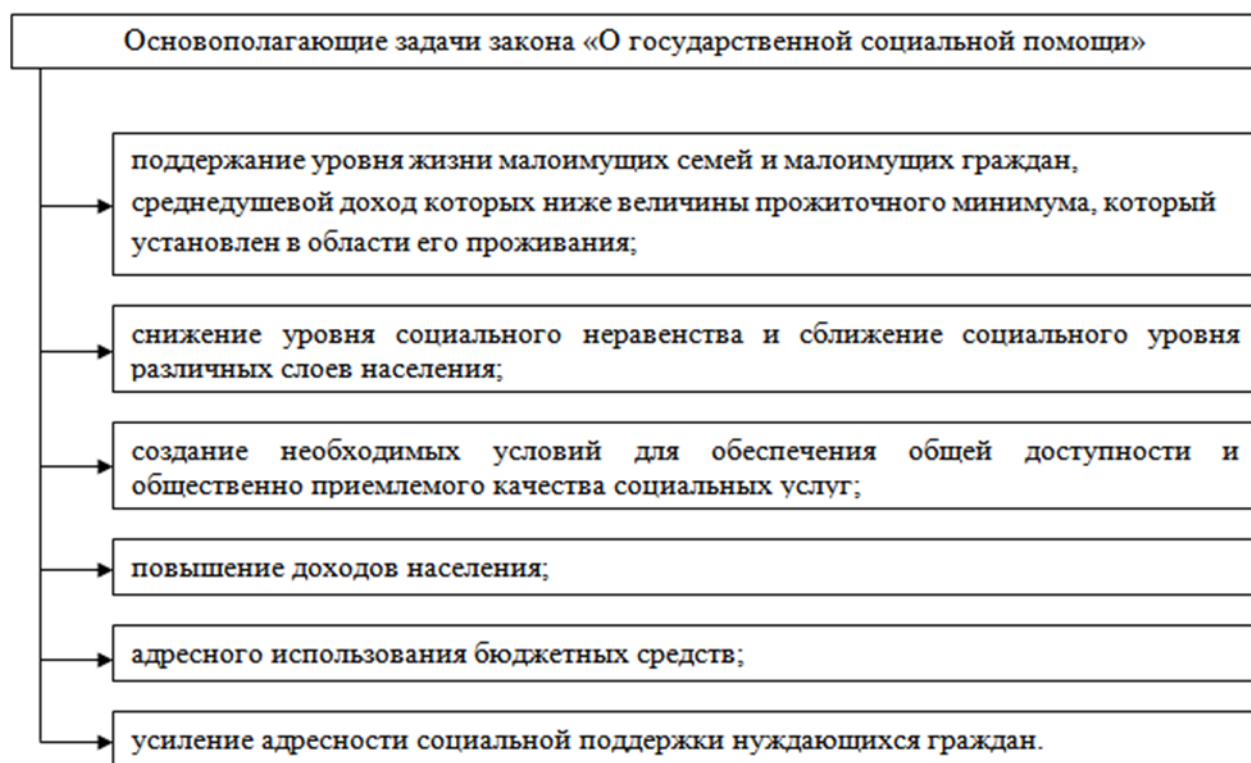


Рисунок 1 - основополагающие задачи закона «О государственной социальной помощи» [5]

Важная роль в государственном управлении принадлежит базовой культуре самого общества, которую можно рассматривать как ведущий определяющий фактор в развитии всей человеческой цивилизации. Культурные модели власти и контроля не могут измениться мгновенно, но социальные инновации активной части населения могут существенно изменить их к лучшему. Следовательно, происходящие в государстве преобразования, возникающие как в результате революций, так и в результате эволюционных изменений через реформы, приводят к постепенному формированию новой культуры управления [1].

Повышение эффективности государственного управления в социальной сфере в России – актуальная проблема, которую необходимо решать в условиях

острого кризиса. Особенно ярко проявляется кризисная ситуация, вызванная завозом и распространением новой инфекции коронавируса COVID-19 на территории Российской Федерации. Это требует максимально быстрого принятия решений в области защиты жизни и здоровья населения, а также сохранения всех социально-экономических аспектов на соответствующем уровне.

Современная нормативно-правовая база – залог качественного регулирования в соответствующей сфере государственного управления. С февраля 2020 года на федеральном и региональном уровнях были приняты многочисленные нормативные акты в ответ на кризис. Одним из направлений диссертационного исследования является – изучение и анализ правовой базы социальной политики в России и на территории Воронежской области.

Помимо глобальной проблемы связанной с пандемией по всей России, в Воронежской области выявлены и другие проблемы в социальной сфере.

Экспертный совет при губернаторе обозначил самые острые и актуальные проблемы Воронежской области. Одна из таких проблем – ускорение процесса оказания социальных услуг путем внедрения «Бережливого подхода». Бережливое управление направлено на создание условий для системного повышения качества жизни населения, развития предпринимательской активности, предоставления качественных услуг с минимальными затратами времени и ресурсов [4].

Также отмечается вопрос транспортного обслуживания жителей. Для этого эксперты предложили провести инвентаризацию автовокзалов, автостанций и остановочных пунктов Воронежской области.

Еще одной проблемной точкой эксперты назвали отсутствие эффективного механизма взаимодействия предприятий, расположенных на территории региона, и профессиональных образовательных организаций по

внедрению практико-ориентированного (дуального) обучения. Дуальное образование уже обозначено департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области как одна из главных перспективных задач, теперь к ее решению присоединились и представители экспертного совета при губернаторе.

Экспертный совет при губернаторе Воронежской области начал работать в рамках реализации проекта «Современное государственное управление» с лета 2019 года. За девять месяцев эксперты выдвинули более сотни инициатив, которые находятся в разной стадии реализации.

В период кризиса 2020 года, вызванного распространением коронавирусной инфекции, в социальной сфере в Воронежской области были реализованы следующие мероприятия. Прежде всего, власти перестроили работу медицинских учреждений. Для лечения больных с коронавирусом решено задействовать дополнительные стационары, для транспортировки - бригады скорой помощи [6].

В целях безопасности дома-интернаты для пожилых людей и инвалидов по всей области перешли на полную изоляцию.

Общеобразовательные школы работали в удаленном режиме с применением дистанционных технологий. Воронежские власти сумели оперативно обеспечить электронными устройствами тех педагогов, у кого ранее не было возможности записывать видеоуроки и устраивать онлайн-конференции со своими учениками. Учителям выдано 1565 гаджетов.

Также в регионе принято решение о выплате родителям школьников в период дистанционного обучения единовременной компенсации за питание в размере двух тысяч рублей. Право на льготу имеют ребята с ограниченными возможностями здоровья и школьники из малообеспеченных многодетных семей.

Из вышесказанного следует, что управление социальной сферой Воронежской области оперативно отвечает на современные кризисные ситуации, но настолько непредвиденный кризис, который возник в 2020 году показал, что региональное управление в сфере социальной политики нуждается в совершенствовании.

Для совершенствования регионального управления социальной сферой Воронежской области в условиях кризисной ситуации необходимо:

- внедрение «бережливых технологий» в поликлиниках Воронежской области, что позволит повысить эффективность и снизить временные затраты на оказание медицинских услуг;
- применение в медицинских учреждениях картирования, для наглядного выявления потерь, и способов их устранения;
- упорядочение оборота запасами лекарственных средств, что позволит не загромождать склад медицинских препаратов и изделий теми запасами, которые не пользуются высокой востребованностью;
- развитие государственно-частного партнерства в социальной сфере, что будет способствовать привлечению финансовой поддержки к данной сфере;
- применение технологий бережливого управления в транспортной системе и ЖКХ.

Список использованных источников

1. Гимазова Ю. В. Государственное и муниципальное управление : учебник для академического бакалавриата / Ю. В. Гимазова, Н. А. Омельченко ; под общей редакцией Н. А. Омельченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. С. 209;

2. Исхакова Н.Б. Совершенствование инструментов реализации региональной социально-экономической политики в сфере занятости в

условиях кризиса // Естественно-гуманитарные исследования. - 2020. - № 29 (3). С. 173-177;

3. Кузьмин А.Г. Современные условия российской модернизации: социально-политические проблемы и радикальные вызовы / А.Г. Кузьмин, Д.П. Кондраль, С.С. Чабанова // Среднерусский вестник общественных наук. - 2020. - Т. 15. - № 1. С. 28-41;

4. Официальный сайт проекта «Бережливое правительство» Воронежской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://government.itcvo.ru> (дата обращения 22.12.2020);

5. О государственной социальной помощи. Федеральный закон от 17.07.1999 N 178-ФЗ (ред. от 29.12.2020) // «КонсультантПлюс». - [Электронный ресурс]. URL: - http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_23735/ (дата обращения: 16.01.2021).

6. Портал органов власти Воронежской области // Официальный сайт Воронежской области - [Электронный ресурс]. URL: - <https://www.govvrn.ru/> (дата обращения: 22.12.2020).